

- Zielgruppe:** Unternehmer, (kaufm.) Führungskräfte des Gebäudereiniger-Handwerks, Bereichsleiter, Service-Manager, Objektleiter
- Veranstaltungstermine:** Dienstag, **3. April 2012**, 9.00 Uhr – 17.00 Uhr
- Veranstaltungsort:** ON-Zentrum, Werdauer Str. 1 – 3, 01069 **Dresden**
- Referent:** Stefan Junghans, Gebäudereinigermeister, ö.b.u.v. Sachverständiger
- Seminarziel:** Die Vergabe von Reinigungsleistungen erfolgte bisher auf der Basis konstruktiver Leistungsbeschreibungen. Der Auftraggeber gibt detailliert vor, welche Arbeit wann in jedem Raum des Objektes wie und in welcher Häufigkeit zu erbringen ist. Trotzdem sind oft beide Seiten mit dem Ergebnis unzufrieden. Das Vertragswerk berücksichtigt nämlich nur unvollkommen Schwankungen im Bedarf. So sind z.B. auch dann in Büroräumen Reinigungsleistungen zu erbringen, wenn sich der Raumnutzer über längere Zeit nicht im Raum aufhält. In anderen Bereichen des Gebäudes entsteht dagegen, z.B. witterungsbedingt, nicht erwarteter erhöhter Reinigungsbedarf, der nicht im Rahmen des Vertrages abgedeckt werden kann.
- Das Seminar stellt mit dem **Konzept der „ergebnisorientierten Reinigung“** einen Vorschlag zur Lösung dieses Problems vor. Dabei ist nicht „der Weg zur Sauberkeit“, sondern die „Sauberkeit“ selbst als Ergebnis der Reinigung Maßstab der Leistungserbringung.
- Seminarinhalte:**
- Das **Konzept** der ergebnisorientierten Vertragsvereinbarung für Reinigungsleistungen
 - Beschreibung eines möglichen **Systems**
 - **Gestaltung, Kalkulation und Abrechnung**
 - **Voraussetzungen** für die Umsetzung
 - Ergebnisorientierte **Vertragsvereinbarung in der Praxis**
 - **Einarbeitung und Schulung** der Mitarbeiter
 - **Anforderungskriterien an Qualitätssysteme**
 - **Voraussetzungen** für die Anwendung von Qualitätssystemen
 - **Ablauf** der Qualitätsmessung
 - Objektive **Einhaltung** vereinbarter Qualitätsniveaus
 - **Vorteile** für den Anwender
 - Bisherige **Erfahrungen** in der Praxis
- SeminarKosten:** **376 € zzgl. gesetzl. USt (um 25 % ermäßigter Mitgliederpreis = 282 € zzgl. gesetzl. USt) inkl. Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.**